

ALGEMENE VERKOOP- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN 2021

van **Trabiss International** te Anna Paulowna,
ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 37122944

DEEL A: ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- de opdrachtnemer: Trabiss International, welke deze voorwaarden hanteert;
 - de opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon, ongeacht of deze handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met de opdrachtnemer sluit;
 - de consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst met de opdrachtnemer sluit;

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden bestaan uit vier onderdelen:
- deel A (algemeen deel dat van toepassing is op alle opdrachtgevers);
 - deel B (bijzonder deel dat van toepassing is op opdrachtgevers die consument zijn);
 - deel C (bijzonder deel dat van toepassing is op opdrachtgevers die géén consument zijn);
 - deel D (bijzonder deel dat van toepassing is op alle opdrachtgevers aangaande onderhouds- of servicewerkzaamheden).
- 2.2 De artikelen 1 tot en met 23 van deze voorwaarden (deel A en B) zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien. De artikelen 1 tot en met 13 en artikelen 24 tot en met 35 van deze voorwaarden (deel A en deel C) zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen aan opdrachtgevers die géén consument zijn en met hen gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien. De artikelen 1 tot en met 13 en artikelen 36 tot en met 44 (deel A en D) zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen aan alle opdrachtgevers en met hen gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover die aanbiedingen c.q. overeenkomsten zien op service-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van het algemeen deel (deel A) en een bijzonder deel (deel B, C of D), gaan de bepalingen uit het bijzondere deel voor.

Artikel 3: Aanbiedingen

Het aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend. De opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.

Artikel 4: Geheimhouding

- 4.1 Alle door of uit naam van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door de opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 De opdrachtgever zal de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie niet openbaar maken of vermenigvuldigen.
- 4.3 De opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door de opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van de opdrachtnemer, retourneren of vernietigen.

Artikel 5: Onjuistheden in verstrekte informatie / kritische toepassingen of systemen

- 5.1 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Ook zal opdrachtnemer zijn aanbieding op de door opdrachtgever verstrekte informatie baseren.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door opdrachtnemer verkochte zaken zijn niet bedoeld voor gebruik in kritische toepassingen of systemen. Onder kritische toepassingen of systemen wordt onder meer verstaan: toepassingen of systemen waarin het falen van een enkele component tot ernstig lichamelijk letsel, overlijden of aanzienlijke directe of indirecte schade zou kunnen leiden (zoals levens ondersteunende systemen, nucleaire en militaire systemen of toepassingen).

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Na aflevering blijft de opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:
- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met de opdrachtnemer;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 6.2 Nadat de opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

Artikel 7: Rechten van intellectuele eigendom

- 7.1 De opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. De opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 7.1 De opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de opdrachtgever.
- 7.2 Indien de door de opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan de opdrachtgever overgedragen. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door de opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.

Artikel 8: Levertijd/uitvoeringsperiode

- 8.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 8.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 8.3 Als er sprake is van:
- andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 8.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.

Artikel 9: Omvang en uitvoering van het werk

- 9.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
- grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
 - maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - verticaal en horizontaal transport;
- 9.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- gas, water, elektriciteit en internet;
 - verwarming;
 - afsluitbare droge opslagruimte;
 - op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 9.4 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 9.5 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 10: Oplevering van het werk

- 10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;

- b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 11: Niet afgenomen zaken

- 11.1 De opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 11.2 De opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om de opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 11.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 12: Overdracht van rechten of verplichtingen

De opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 13.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

DEEL B: BEPALINGEN VOOR OPDRACHTGEVERS DIE CONSUMENT ZIJN

Artikel 14: Klachtplicht

De consument kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt schriftelijk of elektronisch bij de ondernemer heeft geklaagd.

Artikel 15: Waarschuwingsplicht

Het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden laat onverlet de plicht van de opdrachtnemer om de consument te wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens als deze zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtnemer openbaren en de opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 16: Prijsverhoging en meerwerk

- 16.1 De opdrachtnemer heeft de bevoegdheid de door hem bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst te verhogen. In dat geval is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 16.2 In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, wanneer hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- 16.3 Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, tenzij sprake is van spoedeisende omstandigheden.
- 16.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de ondernemer respectievelijk consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. Het bewijs van de opdracht rust in dat geval op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 17: Betaling

- 17.1 Betaling wordt gedaan op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling als volgt plaats:
- a. bij termijnbetaling: 50% van de totaal verschuldigde prijs bij het sluiten van de overeenkomst en 50% bij aflevering.
 - b. bij betaling achteraf: binnen 30 dagen na aflevering. Bij afzonderlijke levering van meerdere zaken uit eenzelfde bestelling vangt de betalingstermijn aan op de dag waarop aan de consument de laatste zaak is afgeleverd.
- 17.3 Als de consument niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.

Artikel 18: Levertijd en risico-overgang

- 18.1 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de levertijd uiterlijk 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Komt de ondernemer de overeengekomen termijn niet na dan is hij in verzuim wanneer hij door de consument in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering

wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Het voorgaande laat onverlet dat verzuim zonder ingebrekestelling kan intreden in de gevallen die de wet bepaalt.

18.2 Vanaf het moment van aflevering is de zaak voor risico van de consument.

18.3 Als de zaak bij de consument wordt bezorgd, is de zaak voor het risico van de consument vanaf het moment dat de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.

18.4 In geval de consument een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door de ondernemer wordt aangeboden, gaat het risico over op de consument op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.

Artikel 19: Beantwoording zaak aan overeenkomst en garantie

19.1 De opdrachtnemer staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst. De Opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat de zaak die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik, voor zover dat is overeengekomen.

19.2 Tenzij anders overeengekomen geldt dat, als een afwijking van hetgeen is overeengekomen zich openbaart binnen twaalf maanden na aflevering, wordt vermoed dat de zaak bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal de opdrachtnemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat de zaak ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat de opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken van de zaak aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

19.3 De garantie zoals bedoeld in lid 2 vervalt, als:

- a. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
- b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- c. gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden.

19.4 De opdrachtnemer is pas gehouden om uitvoering te geven aan de garantie als de consument aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 20: Boetes

20.1 Indien de consument een van de in lid 1 en 2 van artikel 4 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

20.2 De consument moet de in lid 1 van artikel 4 van deze algemene voorwaarden genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door de opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van de opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de consument aan de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 75,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

20.3 Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van artikel 11 van deze algemene voorwaarden is de consument, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 100,- per dag met een maximum van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 21: Overmacht

21.1 Is nakoming van een verplichting uit de overeenkomst voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

21.2 Is nakoming van een verplichting uit de overeenkomst voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de overeenkomst te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 22: Buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente

22.1 Na het verstrijken van de betalingsdatum zendt de opdrachtnemer aan de consument eerst één Betalingsherinnering. Als daarna betaling nog steeds uitblijft zendt opdrachtnemer aan de consument een aanmaning, waarin de opdrachtnemer vermeldt dat de consument de gelegenheid heeft alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning te betalen en dat en welk bedrag aan incassokosten de consument verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten dient in overeenstemming te zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".

22.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, is de opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW.

Artikel 23: Bevoegde rechter

Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de consument neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.

DEEL C: BEPALINGEN VOOR OPDRACHTGEVERS DIE GEËEN CONSUMENT ZIJN

Artikel 24: Klachtplicht

- 24.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij de opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 24.2 De opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij de opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 25: Levering en risico-overgang

- 25.1 Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 25.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 25.3 Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 26: Levertijd of uitvoeringsperiode

In aansluiting op het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden geldt dat een overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode de opdrachtgever in geen geval recht geeft op schadevergoeding of ontbinding. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode

Artikel 27: Prijswijziging en meerwerk

- 27.1 De opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan de opdrachtgever doorberekenen. De opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van de opdrachtnemer te voldoen. De opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op ontbinding.
- 27.2 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
- 27.3 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 28: Overmacht

- 28.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan de opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 28.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door de opdrachtnemer ingeschakelde derden zoals (toe)leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan de opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, epidemie of pandemie, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 28.3 De opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt de opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 28.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door de opdrachtnemer.
- 28.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 29: Aansprakelijkheid

- 29.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is de opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 30, alsnog na te komen.
- 29.2 De verplichting van de opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen de opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 29.3 Als de opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale overeengekomen prijs (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de totale overeengekomen prijs van dat onderdeel of die deellevering. In geval van

duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de totale overeengekomen prijs over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 29.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
- 29.5 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens de opdrachtnemer aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 29.6 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtnemer aan een derde is geleverd en waarvan de door de opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. De opdrachtnemer is gehouden alle voor de opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 29.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtnemer lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 30: Garantie en overige aanspraken

- 30.1 Tenzij anders is overeengekomen, staat de opdrachtnemer voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak, zoals in de volgende artikelliden nader wordt uitgewerkt.
- 30.2 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 30.3 Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal de opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij de geleverde zaak herstelt, vervangt of de opdrachtnemer crediteert voor een evenredig deel van de overeengekomen prijs. Kiest de opdrachtnemer voor herstel of vervanging, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeenkomst (mede) uit het bewerken van door de opdrachtnemer aangeleverd materiaal, dan dient de opdrachtnemer voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 30.4 Onderdelen of materialen die door de opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door de opdrachtnemer aan hem worden toegezonden.
- 30.5 Voor rekening van de opdrachtnemer komen:
- alle transport- of verzendkosten;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfkosten en reizen.
- 30.6 De opdrachtnemer moet de opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 30.7 De opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 30.8 a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door de opdrachtnemer of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de opdrachtnemer;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door de opdrachtnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- b. Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 30.9 Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van de opdrachtnemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag ook.

Artikel 31: Aantallen

Afwijkingen naar boven en naar beneden tot 10% van het overeengekomen aantal zaken zijn toegestaan. Dit geldt echter alleen in die gevallen waarbij zaken niet per stuk worden geleverd, maar op basis van een andere eenheid, zoals bijvoorbeeld gewicht. De opdrachtnemer is gehouden om de binnen de in de eerste zin genoemde marges geleverde aantallen af te nemen en (naar rato) te betalen.

Artikel 32: Betaling

- 32.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van de opdrachtnemer of op een door de opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 32.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 32.3 Als de opdrachtnemer zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van de opdrachtnemer om inbetalinggeving.

- 32.4 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op de opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op de opdrachtnemer van toepassing is.
- 32.5 Ongeacht of de opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van de opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 32.6 De opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan de opdrachtnemer verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop de opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 32.7 De opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan de opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan de opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op de opdrachtgever. Daarnaast is de opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op de opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan de opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan de opdrachtgever. Verder is de opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan de opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 32.8 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):
- | | |
|------------------------------------|-----|
| over de eerste € 3.000,- | 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,- | 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,- | 8% |
| over het meerdere tot € 60.000,- | 5% |
| over het meerdere vanaf € 60.000,- | 3% |
- De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 32.9 Als de opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 33: Zekerheden

- 33.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van de opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. De opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de opdrachtgever te verhalen.
- 33.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 33.3 Als de opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door de opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 33.4 De opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op de opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 34: Boetes

- 34.1 Indien de opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van artikel 4 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 34.2 De opdrachtgever moet de in lid 1 van artikel 4 genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door de opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van de opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 34.3 Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van artikel 9 van deze voorwaarden is de opdrachtgever, nadat de opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan de opdrachtnemer per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 35: Bevoegde rechter

De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer neemt kennis van geschillen. De opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

DEEL D: BIJZONDER DEEL DAT VAN TOEPASSING IS OP ONDERHOUDS-, SERVICE- OF REPARATIEWERKZAAMHEDEN
--

Artikel 36: Onderhoud en reparatie

- 36.1 Onder "object" in dit deel D wordt verstaan: de te onderhouden zaak, inclusief meegeleverde hulpstukken en/of toebehoren.
- 36.2 De opdrachtnemer kan, indien overeengekomen, onderhoud uitvoeren op het object. Het onderhoud kan zowel bestaan uit onderhoud c.q. reparatie naar aanleiding van een storingsmelding als preventief onderhoud.

Artikel 37: Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 37.1 Alle te verrichten onderhouds-/reparatiewerkzaamheden aan het object zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.
- 37.2 Na afloop verstrekt de opdrachtnemer de opdrachtgever een werkbon met daarin opgenomen de bevindingen van de monteur van de opdrachtnemer en eventuele voorstellen tot nog uit te voeren reparaties.

Artikel 38: Verplichtingen opdrachtgever

- 38.1 De opdrachtgever is gehouden om voor eigen rekening en risico eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden aan het object uit te voeren, zoals het regelmatig reinigen van filters, het vervangen van printercartridges/-inktlinten en het vervangen van slijtdelen.
- 38.2 Indien van toepassing, zal de opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorgdragen voor het vervoer van het object van en naar de door de opdrachtnemer aangewezen plaats waar de opdrachtnemer het onderhoud zal uitvoeren.
- 38.3 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van (bedrijfs)legitimatiebewijs, ongehinderd de toegang tot het object te verschaffen voor de uitvoering van de taken die voortvloeien uit de onderhouds-/reparatieovereenkomst.
- 38.4 De opdrachtgever dient het object in gereinigde staat ter beschikking te stellen van de opdrachtnemer ten behoeve van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en wel in een voor deze werkzaamheden geschikte ruimte.
- 38.5 Bij oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever de werkbon, zoals bedoeld in artikel 37 lid 2, te ondertekenen.

Artikel 39: Uitvoering van het werk

- 39.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
1. gas, water, elektriciteit en internet;
 2. verwarming;
 3. afsluitbare droge opslagruimte;
 4. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 39.2 De opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van de opdrachtnemer, de opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 39.3 De opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 2 van dit artikel. De opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is de opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- 39.4 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van de opdrachtnemer dit toelaat. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor de opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 40: Preventief onderhoud

- 40.1 Onder preventief onderhoud wordt verstaan één of meerdere controlebeurt(en) gedurende een in de onderhoudsovereenkomst bepaalde periode en volgens een in die overeenkomst bepaalde frequentie. Bij deze controlebeurt(en) worden onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de bedrijfszekere werking van het object gecontroleerd, afgesteld of vervangen.
- 40.2 De opdrachtnemer is in het kader van overeengekomen preventief onderhoud in ieder geval niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden:
- het uitvoeren van reparaties;
 - het vervangen van onderdelen;
 - het leveren van oliën en filters;
 - het opheffen van storingen aan het object op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn.
- 40.3 Preventief onderhoud zal door de opdrachtnemer alleen tijdens de normale werkuren, zoals deze gelden bij de opdrachtnemer, verricht worden. Partijen zullen voordat de werkzaamheden dienen plaats te vinden een datum en tijdstip overeenkomen waarop opdrachtnemer de werkzaamheden zal uitvoeren.
- 40.4 Als de opdrachtnemer tijdens het preventief onderhoud constateert dat een onderdeel vervangen dient te worden, zal reparatie plaatsvinden onder de hieronder genoemde voorwaarden voor storingsonderhoud.

Artikel 41: Duur

- 41.1 Totaal verlies of totale vernieling van de installatie doet de onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang eindigen. Is slechts een deel van de door de opdrachtnemer te onderhouden objecten teniet gegaan, dan blijft de onderhoudsovereenkomst voortbestaan voor zover deze betrekking heeft op het onderhoud van de bestaande objecten.
- 41.2 De installatie wordt tevens als totaal vernield beschouwd, indien de herstelkosten, verminderd met de restantwaarde, de dagwaarde van de installatie onmiddellijk voor het moment van de schade, overtreffen.
- 41.3 Is de oorzaak van het verlies of de vernietiging zoals genoemd in de twee voorgaande leden aan de opdrachtgever toe te rekenen, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om de schade die hij lijdt als gevolg van het voortijdig eindigen van de onderhoudsovereenkomst bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 42: Storingsonderhoud

De opdrachtnemer zal na een melding van storing op verzoek van de opdrachtgever onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden uitvoeren ('storingsonderhoud'). Hieronder vallen alle onderhouds- en servicegevallen die niet tot het preventief onderhoud behoren. De opdrachtnemer gaat slechts over tot het uitvoeren van storingsonderhoud, wanneer een daartoe strekkende (schriftelijke) opdracht van de opdrachtgever ontvangen is.

Artikel 43: Prijs

- 43.1 De kosten verbonden aan storingsonderhoud zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij opdrachtnemer voor de desbetreffende diensten en werkzaamheden geldende tarieven. Ook de kosten van onderdelen die in het kader van deze werkzaamheden vervangen zijn of dienen te worden, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 43.2 Wachttijden van de opdrachtnemer worden in ieder geval aan de opdrachtgever in rekening gebracht, wanneer de opdrachtnemer door toedoen van de opdrachtgever niet terstond na aankomst met de werkzaamheden kan aanvangen.
- 43.3 Ook overige werkzaamheden waartoe deze overeenkomst niet strekt zullen, indien de opdrachtgever daartoe opdracht geeft, door de opdrachtnemer verricht worden op de daarvoor binnen het bedrijf van de opdrachtnemer gebruikelijke condities.

Artikel 44: Verzekering

De opdrachtgever is verplicht zelf zorg te dragen voor de verzekering van het object en de eventuele hulpstukken/toebehoren voor schades door beschadiging, vermissing, verduistering, diefstal, vervreemding en totaal of gedeeltelijk verloren gaan, onder andere als gevolg van brand, ook wanneer de zaken zich op het terrein van de opdrachtnemer bevinden.